



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ  
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

เพื่อให้การดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ เป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ จึงกำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตดังนี้

**มาตรการ**

**๑. ช่องทางการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการกระทำที่เข้าข่ายกระทำการทุจริต**

พนักงานทุกคนมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล หากพบว่าพนักงานรายใดมีการกระทำที่เข้าข่ายกระทำการทุจริต อันอาจทำให้เกิดข้อครหาซึ่งส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือในการทำหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ พนักงานที่พบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายลักษณะดังกล่าว ต้องให้ความร่วมมือในการแจ้งเบาะแสการกระทำดังกล่าวต่อ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อโดยตรง โดย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ ได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสไว้ดังนี้

๑. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ ชั้น ๑ สำนักปลัด งานบริหารงานทั่วไป โทร ๐-๔๕๕๐-๕๒๘๐
๒. แจ้งผ่าน เว็บไซต์ อบต.หนองบ่อ [www.nong-bo.go.th](http://www.nong-bo.go.th)
๓. สายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ โทร. ๐๘-๑๘๗๙-๓๕๐๐
๔. สายตรงปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ โทร. ๐๘-๑๗๙๐-๑๗๔๔

**๒. การบังคับการใช้**

ผู้บังคับบัญชาทุกลำดับชั้นและฝ่ายทรัพยากรบุคคล มีหน้าที่ควบคุมดูแลมิให้มีการกระทำการทุจริต โดยมีหน้าที่ติดตาม สอดส่องให้มีการปฏิบัติตามวินัยพนักงานโดยเคร่งครัด ทั้งนี้ เมื่อพนักงานมีข้อสงสัย พนักงานควรปรึกษาผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ส่วนงานที่ออกระเบียบปฏิบัติ หรือฝ่ายทรัพยากรบุคคล

**๓. กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับแจ้งเบาะแสการกระทำทุจริต**

(๑) การรับเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส

เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสการทุจริต ให้ฝ่ายตรวจสอบภายในส่งหนังสือแจ้งการรับเรื่องไปยังผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส (กรณีผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสเปิดเผยตนเอง) และรายงานให้ผู้บริหารทราบภายใน ๓ วันทำการนับแต่วันที่ได้รับทราบ

(๒) การรวบรวมและตรวจสอบข้อเท็จจริง และ การลงโทษผู้ฝ่าฝืน

ฝ่ายงานนิติการมีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงเบื้องต้นและแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกร้องเรียน หรือผู้ถูกแจ้งเบาะแสทราบ และให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยเร็ว โดยอาจมีการตั้งคณะ

กรรมการสอบสวนทางวินัย ซึ่งหากเป็นกรณีที่เข้าข่ายการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ จะดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการสอบสวนทางวินัย รวมทั้งพิจารณาลงโทษตามขั้นตอนและระดับโทษที่กำหนดในหมวดวินัยและการลงโทษทางวินัย ต่อไป

ทั้งนี้ การดำเนินการตามกระบวนการต่าง ๆ นี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ ได้กำหนดมาตรการที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส และผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลซึ่งอาจได้รับผลกระทบด้วย

(๓) การสรุปและรายงานผล

นิติกรเป็นผู้สรุปข้อเท็จจริง ผลการดำเนินการ และความเห็นรายงานผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสรายไปด้วย (กรณีที่ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสเปิดเผยตัวตนเอง) ต่อไป

**๔.มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลการทุจริต**

ผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลจะได้รับความคุ้มครอง ดังต่อไปนี้

(๑) ผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตนเอง หากเห็นว่าการเปิดเผยตนเองอาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยหรือเกิดผลกระทบใด ๆ กับตนเองหรือบุคคลใกล้ชิดของตน

(๒) ข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ จะดำเนินการอย่างระมัดระวังเท่าที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการสอบหาข้อเท็จจริง โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส ผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูล และบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ

(๓) ผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสและผู้ที่มีความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลหรือให้ข้อมูลโดยสุจริต จะไม่ถูกดำเนินการลงโทษทางวินัย และจะได้รับการคุ้มครองจากการกระทำที่ให้เกิดผลกระทบหรือไม่ปลอดภัย เช่น การข่มขู่ การคุกคาม การหน่วงเหนี่ยว การรบกวนการทำงาน หรือการกระทำที่เป็นการกลั่นแกล้งหรือทำให้ได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

(๔) ในกรณีที่ผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูล เชื่อว่าตนเอง ถูกข่มขู่ คุกคาม หน่วงเหนี่ยว รบกวนการทำงาน หรือการกระทำที่เป็นการกลั่นแกล้ง หรือทำให้ได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ให้รายงานต่อประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ผู้บังคับบัญชาโดยตรงและหากยังไม่ได้รับการแก้ไข ให้รายงานผ่านช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสดังต้น ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลสามารถร้องขอให้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ กำหนดมาตรการคุ้มครองใดๆ ที่เหมาะสมเพิ่มเติมได้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายสมบัติ สรรพสาร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ